



UNIVERSITATEA
„ALEXANDRU IOAN CUZA“
din IAȘI

SERVICIUL PENTRU
STUDENȚI,
ORIENTARE ÎN CARIERĂ,
INSERTIE PROFESIONALĂ ȘI
ALUMNI

CONSILIERE
CARIERĂ
ANGAJABILITATE
ALUMNI

STUDII PRIVIND SATISFAȚIA STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „ALEXANDRU IOAN CUZA” din IAȘI



Studiul privind satisfacția studenților Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași este realizat anual, de specialiști ai **Biroului alumni și inserție pe piața muncii** din cadrul **Serviciului pentru studenți, orientare în carieră, inserție profesională și alumni (SSA)**, sub coordonarea **Prorectoratului pentru activități studențești, și parteneriate cu mediul economic**.

Obiectivul principal al acestor studii este cel de a cunoaște percepția studenților privind calitatea serviciilor oferite de către Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași pe următoarele dimensiuni precum:

- Experiența de învățare
- Dotare materială și servicii administrative oferite de facultate
- Serviciile de consiliere în carieră, accesul la informații și oferta cursurilor de dezvoltare profesională
- Serviciile de la bibliotecă
- Activitățile din campusul universitar
- Condițiile din cămine
- Accesarea serviciilor UAIC
- Așteptările privind experiența studenției în UAIC

Instrumentul utilizat pentru culegerea datelor este un **chestionar** dezvoltat la inițiativa prorectoratului de resort și **adaptat anual în funcție de multiple criterii** legate de strategia instituțională, cercetări în domeniu și legislația privind învățământul superior. Chestionarul este lansat și **aplicat online** începând cu semestrul II al fiecărui an universitar iar datele culese sunt prelucrate în anul universitar următor.

Tabel 1. Centralizare privind numărul de respondenți la chestionarul de satisfacție, începând cu anul 2015

Anul	Număr respondenți
2015	821 studenți
2016	1052 studenți
2017	1431 studenți
2018 și 2019	2628 studenți
2020	3137 studenți
2021	5934 studenți



1. STUDIU DE SATISFACȚIE 2015



Figură 1. Gradul de satisfacție privind experiența de învățare (N=821)



Figură 2. Gradul de satisfacție privind infrastructura Universității (N=821)



Figură 3. Gradul de satisfacție privind serviciile studentești (N=821)



2. STUDIU DE SATISFACȚIE 2016



Figură 4. Gradul de satisfacție privind experiența de învățare (N=1052)



Figură 5. Gradul de satisfacție privind infrastructura Universității (N=1052)



Figură 6. Gradul de satisfacție privind serviciile studentești (N=1052)



3. STUDIU DE SATISFACȚIE 2017



Figură 7. Gradul de satisfacție privind experiența de învățare (N=1431)



Figură 8. Gradul de satisfacție privind infrastructura Universității (N=1431)



Figură 9. Gradul de satisfacție privind serviciile studentești (N=1431)



4. STUDIU DE SATISFACȚIE 2018 ȘI 2019¹



Figură 10. Gradul de satisfacție privind experiența de învățare (N=2628)



Figură 11. Gradul de satisfacție privind infrastructura Universității (N=2628)



Figură 12. Gradul de satisfacție privind serviciile studentești (N=2628)

¹ Datele culese în 2018 și 2019 au fost prelucrate într-un singur studiu de satisfacție



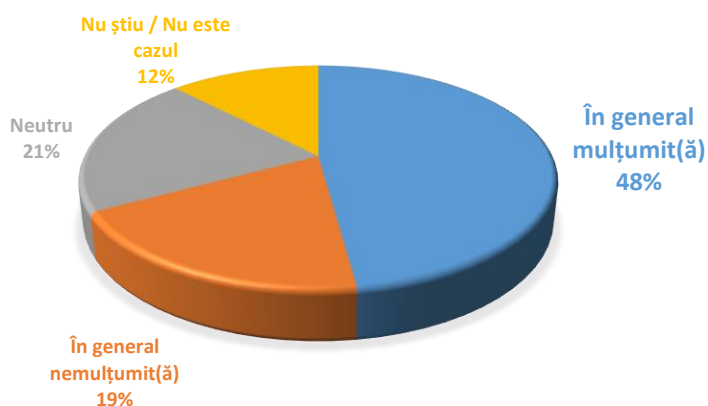
5. STUDIU DE SATISFACȚIE 2020



Figură 13. Gradul de satisfacție privind experiența de învățare (N=3137)



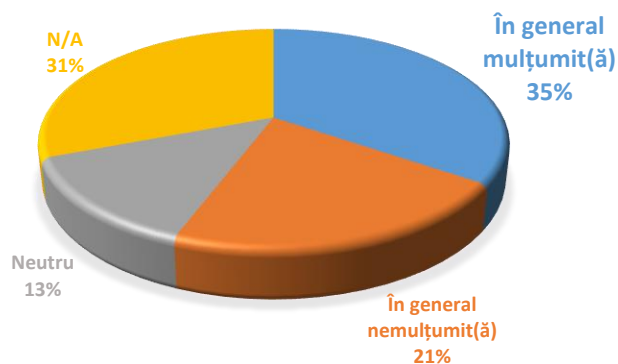
Figură 14. Gradul de satisfacție privind infrastructura Universității (N=3137)



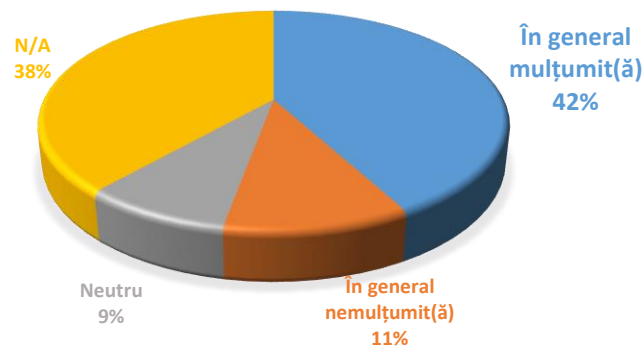
Figură 15. Gradul de satisfacție privind serviciile studențești (N=3137)



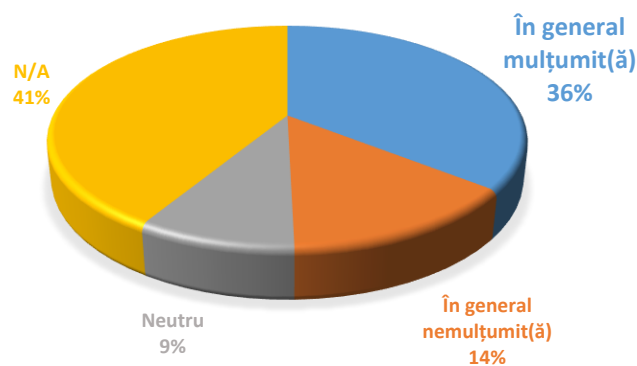
6. STUDIU DE SATISFACȚIE 2021²



Figură 16. Gradul de satisfacție privind experiența de învățare (N=5934)



Figură 17. Gradul de satisfacție privind serviciile studențești (N=5934)



Figură 18. Gradul de satisfacție privind serviciile studențești (N=5934)

² Date culese cu sprijinul platformei QAFIN